

TERMINOS Y CONDICIONES

- A. ENVIO
- B. CANCELACION
- C. DEVOLUCION
- D. RESPONSABILIDADES

A. POLITICA DE ENVIO

_ Los pedidos son entregados únicamente por personal que porte el uniforme perteneciente a Divenplan y cuya identificación es compartida al usuario cuando realiza el pedido.

_ El tiempo de entrega de los pedidos de recarga de Gas Domestico y Agua Purificada de Botellón es de mínimo 15 minutos. El mismo dependerá de la cantidad de pedidos que el vendedor este despachado por la zona.

_ El tiempo de entrega de los pedidos de compra del resto de artículos es de mínimo 30 minutos. El mismo dependerá de la cantidad de pedidos que el vendedor este despachado por la zona.

_ El servicio de recarga de Gas Domestico y Agua Purificada de Botellón incluye: la entrega en el lugar que el cliente lo requiera (patio, piso alto, cocina, etc.) en la dirección escogida en la App, la instalación del Cilindro de Gas Domestico o Botellón de Agua Purificada hasta su funcionamiento, la revisión del Cilindro de Gas Domestico en caso de tener fallas, el cambio del Cilindro de Gas Domestico en caso de persistir las fallas.

_ El servicio de entrega del resto de artículos incluye: la instalación del Cilindro de Gas Domestico, Botellón de Agua Purificada y Reguladores para Gas, hasta su funcionamiento.

B. POLITICA DE CANCELACION

_ Los clientes que realicen compras al por menor pueden realizar el pago de sus compras en efectivo o por medios electrónicos de pago (Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Debito) registrados en la App Divenplan.

_ Los clientes que realicen compras al por mayor solo pueden realizar el pago de sus compras por medios electrónicos de pago (Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Debito) registrados en la App Divenplan.

_ El recargo generado en el pago realizado por medios electrónicos (Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Debito) registrados en la App Divenplan, en cualquier caso es asumido por Divenplan, bajo ninguna circunstancia se traslada este valor de recargo al cliente.

C. POLITICA DE DEVOLUCION

_ El Cilindro de Gas Domestico Lleno que presente fallas en su funcionamiento o estructura (fisuras, caliches, ect.) se puede cambiar por uno diferente del mismo tipo, sin recargo adicional, mientras el peso del Gas Domestico que contiene sea aproximado al peso estimado en su entrega inicial (15 Kg.). Si este peso es representativamente menor, el Cilindro de Gas Domestico es cambiado por uno diferente del mismo tipo pero es necesario que el usuario cancele como una nueva compra.

_ El Botellón de Agua Purificada Lleno que presente fallas en la calidad del agua o estructura del botellón (fisuras, caliches, etc.) se puede cambiar por uno diferente del mismo tipo, sin recargo adicional, mientras el peso del Agua Purificada que contiene sea aproximado al peso estimado en su entrega inicial (20 L.). Si este peso es representativamente menor, el Botellón de Agua Purificada se puede cambiar por uno diferente del mismo tipo y marca pero es necesario que el usuario cancele como una nueva compra.

_ El Regulador SRG para Gas Domestico que presente fallas en su funcionamiento se puede cambiar por uno diferente del mismo tipo, sin recargo adicional, mientras sus fallas no se deban a una mala manipulación por parte del usuario. Esto dentro de un periodo de 1 año, contando desde su fecha de venta.

_ Los Reguladores SRG para Gas Domestico e Industrial de los tipos: Con Manómetro, Kit DuragaSystem, Ataque Rápido e Industrial Regulable que presenten fallas en su funcionamiento se pueden cambiar por otros diferentes del mismo tipo, sin recargo adicional, mientras sus fallas no se deban a una mala manipulación por parte del usuario. Esto dentro de un periodo de 30 días, contando desde su fecha de venta.

_ No se realizan devoluciones de dinero en la compra de: Cilindro de Gas Domestico Vacio o Cilindro de Gas Industrial Vacio, a excepción de que presenten fallas en su funcionamiento o estructura (fisuras, caliches, etc.). En este caso el Cilindro de Gas Domestico/Industrial se puede cambiar por uno diferente del mismo tipo, sin recargo adicional, mientras se trate del mismo Cilindro de Gas Domestico o Cilindro de Gas Industrial Vacio entregado por el personal de Divenplan.

_ No se realiza reemplazo de un Botellón de Agua Purificada Vacio por otro del mismo tipo y marca o de otro tipo y marca en caso de que el usuario por su manipulación lo dañe a tal punto que ya no sea posible utilizarlo nuevamente. Esto incluye la introducción de materiales sólidos o líquidos dentro del Botellón de Agua Purificada, que no permitan envasarlo de Agua Purificada nuevamente.

_ Recibimos cualquier color o marca de Cilindro de Gas Domestico de 15 Kg. Vacio que pertenece a compañías de envasado ecuatorianas (Duragas, Congas, Eni, Lojagas, Mendogas, etc.) y que se encuentre en buenas condiciones (sin fisuras, sin caliches, sin oxidación excesiva, etc). No cobramos un recargo adicional por recibir un Cilindro de Gas Domestico de 15 Kg. de marca o color diferente a los que comercializamos. No recibimos un Cilindro de Gas Domestico de 15 Kg. Vacio elaborado de forma artesanal o que no sea Ecuador.

_ Recibimos Cilindros de Gas Industrial que pertenecen a las compañías de envasado: Duragas, Congas, Eni y que se encuentren en buenas condiciones (sin fisuras, sin caliches, sin oxidación excesiva, etc). No cobramos un recargo adicional por recibir un Cilindro de Gas Industrial de Congas o Eni. No recibimos un Cilindro de Gas Domestico de 15 Kg. elaborado de forma artesanal o que no sea Ecuador.

_ Recibimos el Botellón de Agua Purificada Vacio que se encuentre en buenas condiciones (sin fisuras, sin caliches, etc.) y que pertenece a las compañías: Resgasa, The Tesalia Springs Company, Grupo Aqua, Acrystal. O recibimos el Botellón de Agua Purificada Vacio de color azul del tipo genérico (polipropileno) de otras marcas que se encuentre en buenas condiciones (sin fisuras, sin caliches, etc.) sin el pago de un recargo adicional. No cobramos un recargo adicional por intercambiar Botellones de Agua Purificada entre las marcas y tipo antes mencionados cuando se realice la recarga de Agua Purificada de Botellón. No recibimos un Botellón de Agua Purificada Vacio que no sea Ecuador.

D. RESPONSABILIDADES

_ Los Cilindros de Gas Domestico o Botellones de Agua Purificada se entregan con su sello de seguridad. El mismo que es colocado por las empresas envasadoras (Duragas, Congas, Resgasa, The Tesalia Springs Company, Grupo Aqua, Acrystal). Divenplan solo se encarga de realizar la distribución del producto terminado más no de elaborarlo o envasarlo.

_ El estado de los Cilindros de Gas Domestico o Botellones de Agua Purificada es responsabilidad de las empresas envasadoras (Duragas, Congas, Resgasa, The Tesalia Springs Company, Grupo Aqua, Acrystal). Divenplan solo se encarga de realizar la distribución del producto terminado más no de hacer recambio de los envases por haber cumplido su tiempo de vida útil o de darle mantenimiento.

_ La calidad del Gas Domestico o Agua Purificada de Botellon es responsabilidad de las empresas envasadoras (Duragas, Congas, Resgasa, The Tesalia Springs Company, Grupo Aqua, Acrystal). Divenplan solo se encarga de realizar la distribución del producto terminado más no de elaborarlo o envasarlo.

_ La cantidad del Gas Domestico envasada en los Cilindros (15 Kg.) o del Agua Purificada envasada en los Botellones (20 L.) es responsabilidad de las empresas envasadoras (Duragas, Congas, Resgasa, The Tesalia Springs Company, Grupo Aqua, Acrystal). Divenplan solo se encarga de realizar la distribución del producto terminado más no de elaborarlo o envasarlo.

_ Divenplan no se responsabiliza por pedidos realizados en la App Divenplan pero recibidos a Repartidores Ambulantes o que pertenecen a otras Distribuidoras, por confusión del usuario. Y de las consecuencias que conlleve realizar la compra a una persona que no pertenece a Divenplan.